

TRANSYLVANIA LIVE – Rent Helicopters Licence no. 4726
USA Office: 718 B Madison Ave, Cape May, NJ, 08204, United States of America
US Toll-free : 866-376-6183; **Phone:** +1-315-210-6403
UK Office: 55 Church Road, Wheatley, Oxford, Oxfordshire, OX33 1L; UK
UK Free-line : 0-808-101-6781 ; **Phone/fax :** +44-1865-873-095
Romania Offices: Bucharest : 021 56 99 982; Transylvania : 0040364 405641,
Phone/fax: 0040264313112, 0040364 405642 Republicii street, no.28, Turda,
401167 Cluj, Romania **Account number:** UniCredit Tiriac Bank – Turda, swift code: BACXROBU,
IBAN RO39BACX0000000200221001 for EURO, IBAN RO12BACX0000000200221002 for USD
IBAN RO82BACX0000000200221003 for GBP, IBAN RO66BACX0000000200221000 for RON



Experienta cu elicopterul

Plecari din apropiere de Ploiesti

Nimic nu se poate compara cu magia unei plonjari pe verticala cu elicopterul. Daca iti place adrenalina nu vrei sa pierzi o astfel de ocazie. Este o senzatie extrema din momentul in care elicopterul se ridica spre inaltul cerului pana in secunda cand aterizeaza lin la sol.

Vei fi intampinat de un membru al echipei noastre specializat in acest tip de zbor si vei avea ocazia sa vezi si sa auzi de aproape elicopterul.

Vei experimenta o ridicare lina pana la 200 m si in vreme ce adrenalina iti pulseaza in vene elicopterul accelereaza cu peste 180 km pe ora; vezi pamantul care iti fuge sub picioare si apoi urmeaza o aterizare lenta, revenirea la realitate. Iti recomandam sa iei cu tine aparatul foto sau video pentru ca vei dori sa retraiesti aceasta experienta unica si antrenanta ori de cate ori va fi posibil.

Zborul dureaza **aproximativ 5 minute**

Pret: **429 RON**. Exista o limita de greutate de 100kg/persoana

Produs disponibil in fiecare a doua vineri din fiecare luna, incepand cu ora 15.00 sau sambata incepand cu ora 10.00

Cumpara acum un voucher!

La rezervare **clientul primeste un voucher** care ii da dreptul la activitatea rezervata. Clientul sau destinatarul voucherului (daca acesta este diferit de cumparator) se vor programa telefonic pentru zbor la data si ora dorite in conformitate cu diponibilitatea aeronavei.

Validitatea Voucherului

Voucherul e valid pentru o perioada de minim sase luni. Data expirarii este trecuta pe voucher. Clientul trebuie sa rezerve si sa desfasoare activitatea din voucher inainte de data expirarii lui. Daca clientul nu poate folosi voucherul in perioada lui de valabilitate voucherul poate fi extins, o singura data, pentru o perioada de inca 3 luni. Solicitarea de extindere a voucherului trebuie facuta in perioada de validitate a acestuia. Pentru extinderea voucherului se percepe o taxa administrativa de 45 lei.

Rezervarea activitatii

Clientul trebuie sa rezerve telefonic data cand doreste sa aiba activitatea. Numarul voucherului si datele de contact ale clientului trebuie comunicate la rezervare. Clientul trebuie sa aiba asupra lui voucherul atunci cand participa la activitatea rezervata.

TRANSYLVANIA LIVE – Rent Helicopters Licence no. 4726
USA Office: 718 B Madison Ave, Cape May, NJ, 08204, United States of America
US Toll-free : 866-376-6183; **Phone:** +1-315-210-6403
UK Office: 55 Church Road, Wheatley, Oxford, Oxfordshire, OX33 1L; UK
UK Free-line : 0-808-101-6781 ; **Phone/fax :** +44-1865-873-095
Romania Offices: Bucharest : 021 56 99 982; Transylvania : 0040364 405641,
Phone/fax: 0040264313112, 0040364 405642 Republicii street, no.28, Turda,
401167 Cluj, Romania *Account number:* UniCredit Tiriac Bank – Turda, swift code: BACXROBU,
IBAN RO39BACX0000000200221001 for EURO, IBAN RO12BACX0000000200221002 for USD
IBAN RO82BACX0000000200221003 for GBP, IBAN RO66BACX0000000200221000 for RON



Disponibilitatea activitatii si orele de desfasurare

Orele prezentate in voucher au un caracter orientativ. Exista posibilitatea ca unor clienti sa li se solicite sa astepte la rand cu alti participanti

Anularea activitatii

Daca anulam o activitate vom comunica acest lucru clientului in cel mai scurt timp posibil si vom propune clientului o data sau o locatie alternative pentru activitate. Ne rezervam dreptul de a reprograma timpii si locatiile datorita indisponibilitatii unor vehicule/aeronave, datorita numarului insuficient de clienti pentru o activitate care necesita un numar minim de participanti sau datorita altor factori care nu sunt sub controlul nostru.

Anulare de catre client

Clientul trebuie sa ne contacteze imediat daca doreste sa schimbe sau sa anuleze o activitate rezervata. Vom incerca sa reprogramam activitatea in alte date sau locatii pe care le avem disponibile; daca insa acest lucru nu este posibil clientul poate pierde rezervarea si dreptul de a folosi voucherul.

Vremea

Activitatile pot fi anulate din cauza vremii. In acest caz clientul poate face o reprogramare la o data convenabila pentru el. In cazul acesta clientului nu i se vor deconta cheltuieli ce tin de deplasarea la locul activitatii, cazare sau alte cheltuieli cauzate de anulare.

Probleme

In cazul aparitiei unor probleme care nemultumesc clientul acesta trebuie sa se adreseze conducatorului activitatii/pilotului astfel incat sa dea acestuia oportunitatea de a rezolva pe loc nemultumirile aparute. Orice alte reclamatii se vor primi la departamentul relatii cu clientii.