

TRANSYLVANIA LIVE – Rent Helicopters Licence no. 4726
USA Office: 718 B Madison Ave, Cape May, NJ, 08204, United States of America
US Toll-free : 866-376-6183; Phone: +1-315-210-6403
UK Office: 55 Church Road, Wheatley, Oxford, Oxfordshire, OX33 1L; UK
UK Free-line : 0-808-101-6781 ; Phone/fax : +44-1865-873-095
Romania Offices: Bucharest : 021 56 99 982; Transylvania : 0040364 405641,
Phone/fax: 0040264313112, 0040364 405642 Republicii street, no.28, Turda,
401167 Cluj, Romania Account number: UniCredit Tiriac Bank – Turda, swift code: BACXROBU,
IBAN RO39BACX0000000200221001 for EURO, IBAN RO12BACX0000000200221002 for USD
IBAN RO82BACX0000000200221003 for GBP, IBAN RO66BACX0000000200221000 for RON



Zbor cu șampanie

Bucura-te de o experiență unică alături de persoana iubită din viața ta. Fa o surpriză și răsfăță-te aleasă/alesul cu un cadou deosebit. Fie că este aniversarea căsătoriei sau o zi deosebită din viața voastră un zbor cu elicopterul poate aduce și mai multă magie acestei zile. Și dacă vrei să fii original poți folosi acest zbor pentru o cerere inedită în căsătorie. Șampania este din partea casei.

Tur de 12 minute zbor + 30 minute staționare pentru servirea unui pahar de șampanie.

Preț: 1499 RON

Produs disponibil în fiecare vineri începând cu ora 15.00; plecare din Ploiești.

Zborul este disponibil pentru câte 2 participanți. Pentru grupuri se pot face aranjamente speciale la solicitarea clientului.

Cumpăra acum un voucher!

La rezervare clientul primește un **voucher** care îi da dreptul la activitatea rezervată. Clientul sau destinatarul voucherului (dacă acesta este diferit de cumpărător) se vor programa telefonic pentru zbor la data și ora dorite în conformitate cu disponibilitatea aeronavei și cu cel puțin 5 zile înainte de activitate.

Validitatea Voucherului

Voucherul este valid pentru o perioadă de șase luni. Data expirării este trecută pe voucher. Clientul trebuie să rezerve și să desfășoare activitatea din voucher înainte de data expirării lui. Dacă clientul nu poate folosi voucherul în perioada lui de valabilitate voucherul poate fi extins, o singură dată, pentru o perioadă de încă 3 luni. Solicitarea de extindere a voucherului trebuie făcută în perioada de validitate a acestuia. Pentru extinderea voucherului se percepe o taxă administrativă de 45 lei.

Rezervarea activității

Clientul trebuie să rezerve telefonic data când dorește să aibă activitatea. Numărul voucherului și datele de contact ale clientului trebuie comunicate la rezervare. Clientul trebuie să aibă asupra lui voucherul atunci când participă la activitatea rezervată.

TRANSYLVANIA LIVE – Rent Helicopters Licence no. 4726
USA Office: 718 B Madison Ave, Cape May, NJ, 08204, United States of America
US Toll-free : 866-376-6183; **Phone:** +1-315-210-6403
UK Office: 55 Church Road, Wheatley, Oxford, Oxfordshire, OX33 1L; UK
UK Free-line : 0-808-101-6781 ; **Phone/fax :** +44-1865-873-095
Romania Offices: Bucharest : 021 56 99 982; Transylvania : 0040364 405641,
Phone/fax: 0040264313112, 0040364 405642 Republicii street, no.28, Turda,
401167 Cluj, Romania *Account number:* UniCredit Tiriac Bank – Turda, swift code: BACXROBU,
IBAN RO39BACX0000000200221001 for EURO, IBAN RO12BACX0000000200221002 for USD
IBAN RO82BACX0000000200221003 for GBP, IBAN RO66BACX0000000200221000 for RON



Anularea activității

Daca anulam o activitate vom comunica acest lucru clientului in cel mai scurt timp posibil si vom propune clientului o data sau o locație alternative pentru activitate. Ne rezervam dreptul de a reprograma timpii si locațiile datorita indisponibilitatii unor vehicule/aeronave, datorita numărului insuficient de clienți pentru o activitate care necesita un număr minim de participanți sau datorita altor factori care nu sunt sub controlul nostru.

Anulare de către client

Clientul trebuie sa ne contacteze imediat daca dorește sa schimbe sau sa anuleze o activitate rezervata. Vom încerca sa reprogramam activitatea in alte date sau locații pe care le avem disponibile; daca insa acest lucru nu este posibil clientul poate pierde rezervarea si dreptul de a folosi voucherul.

Vremea

Activitățile pot fi anulate din cauza vremii. In acest caz clientul poate face o reprogramare la o data convenabila pentru el. In cazul acesta clientului nu i se vor deconta cheltuieli ce țin de deplasarea la locul activității, cazare sau alte cheltuieli cauzate de anulare.

Probleme

In cazul apariției unor probleme care nemulțumesc clientul acesta trebuie sa se adreseze conducătorului activității/pilotului astfel încât sa dea acestuia oportunitatea de a rezolva pe loc nemulțumirile apărute. Orice alte reclamații se vor primi la departamentul relații cu clienții.

Fotografii *Ideal Mariaj*